

# УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ «ПРОСТО ДЛЯ ОБЩЕНИЯ»

от 12 мая 2010 года

## РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Услуги в соответствии с настоящими Условиями оказываются Оператором под товарным знаком «Просто для общения».

Товарный знак «Просто для общения» надлежащим образом зарегистрирован и охраняется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### Статья 1. Сфера действия

- 1.1. Настоящие Условия оказания услуг связи (далее – Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом, пользующимся Услугами, и Оператором связи при оказании Услуг.
- 1.2. Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты физическим лицом (гражданином) не иначе как путём присоединения к Условиям в целом.

### Статья 2. Определения

- 2.1. Для целей настоящих Условий используются следующие основные понятия и определения:
  - 2.1.1. «Абонент» – физическое лицо (гражданин), с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации;
  - 2.1.2. «Абонентский интерфейс» – параметры доступа Абонентского устройства, позволяющие соединять средства связи Оператора с Абонентским устройством, а также формализованный набор их взаимодействия;
  - 2.1.3. «Абонентский номер» – выделяемый Оператором Абоненту в Сети связи Оператора вызывной номер на период действия Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключаемое к Сети связи Оператора Абонентское устройство с установленной в нём SIM-картой;
  - 2.1.4. «Абонентская плата» – размер платежа Абонента за определённый (Расчётный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объёма фактически полученных Услуг. Порядок списания Абонентской платы определяется Тарифным планом;
  - 2.1.5. «Абонентское устройство» – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора посредством подключения данного оконечного устройства к Сети связи Оператора. Абонентское устройство должно содержать приложение (Абонентский интерфейс), позволяющее работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг;
  - 2.1.6. «Автоматизированный центр» – оборудование, позволяющее проводить автоматизированный приём и обработку сообщений электросвязи (в том числе одновременно поступающих телефонных звонков, сообщений по факсу, электронной почте, SMS и прочее), а также осуществлять рассылки сообщений электросвязи;
  - 2.1.7. «Активация SIM-карты» – приведение SIM-карты в состояние, обеспечивающее доступ к Услугам;
  - 2.1.8. «Баланс Лицевого счёта Абонента» – величина, определяемая расчётом путём на основании данных Лицевого счёта Абонента, как разность между стоимостью потреблённых Абонентом Услуг и произведённых Абонентом оплат;
  - 2.1.9. «Биллинговая система» – сертифицированная автоматизированная система Оператора для учёта операций по оказанию Услуг Абоненту и их оплате;
  - 2.1.10. «Блокировка номера» – означает полное или частичное приостановление оказания Услуг (ограничение доступа к части определённых Услуг, потребляемых с помощью Сети связи Оператора), произведённое Оператором по инициативе Абонента;
  - 2.1.11. «Вид (тип) Абонентского устройства» – Абонентское устройство, работающее в Сети связи Оператора и соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации;
  - 2.1.12. «День оплаты» – [а] день поступления денежных средств на расчётный счёт Оператора при безналичном платёже; [б] день авторизации банковской карты при расчёте банковской картой; [в] день приёма платежа наличными денежными средствами в кассу Оператора или в кассы лиц, уполномоченных Оператором к приёму платежей; [г] день осуществления платежа с сайта платёжной системы в случае оплаты через Интернет; [д] день осуществления платежа через платёжный терминал в случае оплаты через платёжный терминал;
  - 2.1.13. «Договор об оказании услуг связи» («Договор») – соглашение между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором [в т.ч. информационная карта или другой документ, подписываемый Абонентом, настоящие Условия и Тарифный план, являющиеся неотъемлемой частью Договора], определяющее взаимоотношения Сторон при оказании Услуг;
  - 2.1.14. «Дополнительные услуги» – услуги, оказываемые Оператором, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Перечень и стоимость Дополнительных услуг определяются Оператором;
  - 2.1.15. «Единица тарификации» – оплачиваемая единица продолжительности соединения, количества запросов, количества Услуг, количества или объёма переданной (полученной) информации с использованием Абонентского устройства, определяемая Тарифным планом Абонента;
  - 2.1.16. «Зона обслуживания Сети связи Оператора» – совокупность территорий, обслуживаемых всеми узлами связи Сети связи Оператора, в пределах которой существует подтверждённая Оператором техническая возможность предоставления Услуг;
  - 2.1.17. «Идентификатор» – документ или информация, представленные в установленной Оператором форме и используемые Оператором для идентификации Абонента;
  - 2.1.18. «Контактный центр Оператора» – служба, осуществляющая взаимодействие Оператора с Абонентом по вопросам оказания всех Услуг Оператора и осуществляющая информационно-справочное обслуживание Абонентов;
  - 2.1.19. «Лицевой счёт Абонента» – регистр аналитического учёта в Биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учёте операций по оказанию Услуг Абоненту и их оплате;
  - 2.1.20. «Международный Роуминг» – возможность пользоваться Услугами в сетях Роуминговых партнёров Оператора за пределами Российской Федерации;
  - 2.1.21. «Национальный Роуминг» – возможность пользоваться Услугами в сетях Роуминговых партнёров Оператора на территории Российской Федерации;
  - 2.1.22. «Начисления по Роумингу» – отражение на Лицевом счёте Абонента стоимости Услуг при Роуминге, произведённое Оператором на основании данных, предоставленных Роуминговыми партнёрами Оператора, плату за которые (Услуги при Роуминге) Абонент вносит Оператору;
  - 2.1.23. «Оператор» – Открытое акционерное общество «МегаФон», зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, имеющее местонахождение 115035, г. Москва, Кадашевская наб., 30/1;
  - 2.1.24. «Подключение к Сети связи Оператора» – услуга Оператора по предоставлению доступа к Сети связи Оператора;
  - 2.1.25. «Порог отключения» – минимально допустимый уровень баланса Лицевого счёта Абонента, при достижении которого Оператор имеет право приостанавливать оказание Услуг Абоненту. Порог отключения указывается в Тарифном плане;
  - 2.1.26. «Представитель Оператора» – лицо, уполномоченное Оператором на совершение юридически значимых и иных действий от имени Оператора;
  - 2.1.27. «Расчётный период» – интервал времени, равный одному календарному месяцу;
  - 2.1.28. «Роуминг» – предоставленная Оператором возможность пользоваться Услугами при нахождении Абонента за пределами Сети связи Оператора в сети связи Роумингового партнёра Оператора с применением SIM-карты, указанной в Договоре. Услуга Роуминга предоставляется на дополнительных условиях, определяемых Оператором;
  - 2.1.29. «Роуминговый партнёр Оператора» – оператор связи, обеспечивающий оказание Услуг за пределами Сети связи Оператора на основании договорных отношений с Оператором;
  - 2.1.30. «Сеть связи Оператора» – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимая для оказания Услуг Абонентам Оператора на основании соответствующих лицензий;
  - 2.1.31. «Соединение (соединение по Сети связи Оператора)» – установление в результате вызова или предварительного установления взаимодействия между средствами связи, позволяющее Абоненту передавать и (или) принимать голосовую и (или) неголосовую информацию;
  - 2.1.32. «Стороны» – Абонент и Оператор, упоминаемые совместно;
  - 2.1.33. «Тарифный план» – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами;

- 2.1.34. «Условия» – настоящий документ, а также возможные дополнения и изменения к нему, оформляемые в соответствии с положениями настоящего документа;
  - 2.1.35. «Услуги связи» – деятельность по приёму, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами связи в рамках настоящего Договора понимаются услуги подвижной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных лицензий;
  - 2.1.36. «Услуги» – именуемые совместно термины «Услуга связи» и «Дополнительные услуги»;
  - 2.1.37. «Филиалы Оператора» – Столичный, Северо-Западный, Кавказский, Центральный, Дальневосточный, Сибирский, Уральский, Поволжский филиалы. Филиалы Оператора оказывают Услуги на следующих территориях РФ:  
**Дальневосточный филиал:** Республики Бурятия, Саха (Якутия); Забайкальский, Камчатский, Приморский, Хабаровский край; Амурская, Иркутская, Магаданская, Сахалинская области; Еврейская автономная область; Чукотский автономный округ.  
**Кавказский филиал:** Республики Адыгея, Дагестан, Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Северная Осетия – Алания, Чеченская Республика; Краснодарский и Ставропольский край; Белгородская, Воронежская, Липецкая, Ростовская, Тамбовская области.  
**Поволжский филиал:** Республики Башкортостан, Калмыкия, Марий Эл, Мордовия, Татарстан, Чувашская Республика; Астраханская, Волгоградская, Оренбургская, Пензенская, Самарская, Саратовская, Ульяновская области.  
**Северо-Западный филиал:** Республика Карелия; Архангельская, Вологодская, Ивановская, Калининградская, Костромская, Ленинградская, Мурманская, Новгородская, Псковская, Смоленская, Тверская, Ярославская области; Санкт-Петербург – город федерального значения; Ненецкий автономный округ.  
**Сибирский филиал:** Республики Алтай, Тыва, Хакасия; Алтайский и Красноярский край; Кемеровская, Новосибирская, Омская, Томская области.  
**Столичный филиал:** Московская область, Москва – город федерального значения.  
**Уральский филиал:** Республика Коми и Удмуртская Республика; Пермский край; Кировская, Курганская, Свердловская, Тюменская, Челябинская области; Ханты-Мансийский автономный округ – Югра и Ямало-Ненецкий автономный округ.  
**Центральный филиал:** Брянская, Владимирская, Калужская, Курская, Нижегородская, Орловская, Рязанская, Тульская области.
- 2.1.38. «SIM-карта» – карта, с помощью которой обеспечивается идентификация Абонентского устройства, её доступ к Сети связи Оператора, а также защита от несанкционированного использования Абонентского номера. Стороны используют приведённые в данной статье определения при толковании настоящих Условий.

### Статья 3. Регулирование

- 3.1. К отношениям, возникшим в соответствии с настоящими Условиями, применяются нормы права Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами.
- 3.2. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные правила предоставления Услуг Оператора, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения.
- 3.3. Оператор оказывает Услуги связи на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг №№ 44514 от 21.09.2006, 44200 от 21.09.2006, 44199 от 21.09.2006, 32829 от 10.05.2005, 32828 от 10.05.2005, 58057 от 18.04.2008, 58056 от 18.04.2008, 58055 от 18.04.2008, 57759 от 28.04.2008, 50788 от 21.05.2007, 68809 от 19.05.2000, 68814 от 10.12.2001, 68813 от 13.10.2000, 68812 от 03.07.2000, 68840 от 28.04.2008, 68810 от 03.07.2000, 68811 от 03.07.2000<sup>1</sup>.

## РАЗДЕЛ II. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

### Статья 4. Порядок, условия заключения, изменения и срок действия Договора

- 4.1. Услуги оказываются Абоненту при наличии у него Абонентского устройства, работающего в Сети связи Оператора, соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и SIM-карты Сети связи Оператора<sup>2</sup>.
- 4.2. Услуги оказываются на основании возмездного Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.
- 4.3. Договор оформляется путём заполнения типовой формы [информационной карты] в двух экземплярах и подписывается Сторонами. Один экземпляр выдётся Абоненту. Договор считается заключённым с момента его подписания Сторонами. Настоящие Условия, а также Тарифный план являются неотъемлемой частью Договора. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Условиями.
- 4.4. Договор содержит следующие данные:
  - дата и место заключения Договора;
  - наименование (фирменное наименование) и место нахождения Оператора;
  - реквизиты расчётного счёта Оператора;
  - реквизиты выданной Оператору лицензии;
  - сведения об Абоненте:
    - фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность – для гражданина;
    - номер SIM-карты;
    - согласие [отказ] Абонента на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи, и предоставление сведений о нём для оказания таких услуг;
    - согласие [отказ] Абонента на использование информации о нём в системе информационно-справочного обслуживания;
    - способ доставки счёта;
    - права, обязанности и ответственность Сторон;
    - срок действия Договора;
    - технические показатели, характеризующие качество Услуг связи по передаче данных и телематических Услуг связи<sup>3/4</sup>;
    - вид (тип) Абонентского устройства;
    - адрес Абонентского устройства – определяется местом жительства Абонента, если иное не установлено Договором.
- 4.5. Договор также содержит следующие существенные условия:
  - назначенный Абоненту Абонентский номер из выделенного Оператору ресурса нумерации географически не определяемой зоны нумерации или уникальный код идентификации;
  - состав оказываемых Услуг;
  - используемые Абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных<sup>5</sup>;
  - тарифы и (или) Тарифные планы на Услуги;
  - порядок, сроки и форма расчётов;
  - система оплаты Услуг.
- 4.6. По желанию Абонента может быть заключён срочный Договор. Если Сторонами не предусмотрено в письменной форме условие о сроке Договора, Договор считается заключённым на неопределённый срок.
- 4.7. Оператор приступает к оказанию Услуг связи после заключения Договора и не позднее трёх дней со дня оплаты, предусмотренной Тарифным планом и Договором.
- 4.8. При заключении Договора Абоненту выделяется Абонентский номер или несколько номеров и предоставляется SIM-карта [SIM-карты] и сопутствующая документация.
- 4.9. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, Абонентский номер, закреплённый за Оператором, выделяется Абоненту только на период действия Договора.
- 4.10. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных Услуг.
- 4.11. При наличии у Оператора сведений о пользовании Услугами Абонентом при Роуминге одностороннее расторжение Абонентом Договора возможно только после осуществления Начислений по Роумингу и оплаты оказанных Услуг.
- 4.12. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральным законом

«О связи» и другими нормативными и подзаконными актами, а также настоящими У условиями, включая обязанности по оплате Услуг до устранения нарушения. При этом сохраняется доступ к сети подвижной связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.

- 4.13. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 4.14. Абонент вправе проинформировать Оператора об одностороннем расторжении Договора посредством:
- оформления заявления об одностороннем расторжении Договора по форме, установленной Оператором, и передачи заявления Абонентом Оператору лично. Дата принятия заявления Оператором является датой расторжения Договора;
  - неиспользования Абонентом платных Услуг или нахождения Баланса Лицевого счёта Абонента ниже или равным порогу отключения в течение 90 (девяноста) календарных дней или более, что также будет являться подтверждением со стороны Абонента желания расторгнуть Договор в одностороннем порядке с даты истечения такого срока.
- 4.15. Абонент вправе проинформировать Оператора об отказе от выполнения условий Договора в части использования одного или более Абонентских номеров и связанных с ними Дополнительных услуг, указанных в Договоре, посредством:
- оформления заявления об отказе от выполнения условий Договора в части использования одного или более Абонентских номеров, указанных в Договоре, и передачи заявления Абонентом Оператору лично. Дата принятия заявления Оператором является датой прекращения использования соответствующего Абонентского номера и расторжения Договора в части использования соответствующего Абонентского номера;
  - неиспользования Абонентом одного или более Абонентских номеров, указанных в Договоре, для получения платных Услуг, а также нахождения Баланса Лицевого счёта Абонента на одном и более Абонентских номерах, указанных в Договоре, ниже или равным порогу отключения в течение 90 (девяноста) календарных дней или более, что также будет являться подтверждением со стороны Абонента отказа от выполнения условий Договора в части использования одного или более Абонентских номеров, указанных в Договоре, с даты истечения такого срока.
- 4.16. Договор может быть изменён путём заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путём совершения Абонентом конклюдентных действий с использованием специальных средств, которые в соответствии со статьёй 7 настоящих Условий позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление.

## Статья 5. Сведения об Абоненте

- 5.1. При заключении Договора лицо, имеющее намерение заключить Договор, указывает данные, достоверность которых подтверждается нижеперечисленными документами:
- 5.1.1. Гражданин представляет Оператору документ, удостоверяющий личность. Перечень документов, удостоверяющих личность, определяется Оператором.
- 5.2. В случае изменения данных, предоставляемых Абонентом Оператору в соответствии с требованиями положений пункта 5.1. настоящих Условий, Абонент обязан в течение 60 (шестидесяти) дней с даты вступления в силу таких изменений письменно уведомить Оператора.
- 5.3. В случае отмены доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, Абонент обязан незамедлительно устно и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно уведомить об этом Оператора. До момента получения Оператором письменного заявления об отмене доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, действия Оператора по исполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, действующего на основании такой доверенности или такого документа, считаются надлежащим образом исполненными.

## РАЗДЕЛ III. ОБЪЁМ, ПЕРЕЧЕНЬ И КАЧЕСТВО УСЛУГ

### Статья 6. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту

- 6.1. Перечень Услуг, предоставляемых Абоненту, определяется Тарифным планом и дополнительными заказами Абонента, поданными в форме, предусмотренной настоящими У условиями, или дополнительно определёнными Оператором способами. Перечень Услуг также определяется в соответствии с лицензиями, возможностями Сети связи Оператора. Перечень Услуг при использовании Роуминга зависит также от возможностей сети Роумингового партнёра Оператора.
- 6.2. Отдельные Услуги могут быть оказаны Абоненту при условии соответствия Абонентского устройства специальным техническим требованиям, необходимым для оказания (пользования) такими Услугами.
- 6.3. Заказ на изменение перечня Услуг может быть передан Оператору способом, приемлемым техническими средствами Оператора, обеспечивающими идентификацию Абонента. При подаче заказа об изменении перечня Услуг Абонент использует Идентификаторы, определённые Оператором.
- 6.4. Оператор обязан предоставлять Абоненту по его запросу информацию о перечне Услуг, оказываемых Абоненту Оператором.

### Статья 7. Идентификация Абонента и средства взаимодействия с Оператором

- 7.1. Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в Сети связи Оператора, являются Абонентский номер, уникальный код идентификации, пароль, номер SIM-карты и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора.
- 7.2. Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня Услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных настоящими У условиями и Оператором при оказании отдельных Услуг.
- 7.3. В случаях, определённых Оператором, Абонент имеет возможность вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.
- 7.4. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефоннограммы Абонента имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии Представителя Оператора.

### Статья 8. Качество Услуг

- 8.1. Оператор предоставляет Услуги круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением необходимых ремонтных и профилактических работ в соответствии с условиями лицензий на оказание Услуг связи.
- 8.2. Предоставляемые Абоненту Услуги связи в силу естественных условий распространения радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.
- 8.3. Оказываемые Абоненту Услуги связи в силу конструктивных особенностей сети связи зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, обслуживания операторов международной и междугородней связи, которое находится вне компетенции Оператора.

## РАЗДЕЛ IV. РАСЧЁТЫ СТОРОН

### Статья 9. Цены и тарифы на Услуги

- 9.1. Тарифы на Услуги, оказываемые по Договору, устанавливаются Оператором. Тарифы на Услуги, действующие на дату заключения Договора и выбранные Абонентом, указываются в Тарифном плане, который является неотъемлемой частью Договора.
- 9.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке тарифы (Тарифный план), принципы тарификации, виды тарификации, Единичу тарификации и порядок оплаты неполной Единичу тарификации при условии предварительного извещения Абонента через средства массовой информации. Оператор также вправе уведомить о таком изменении любыми доступными средствами не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого изменения.
- 9.3. В целях рационального распределения нагрузки на Сеть связи Оператора имеет право устанавливать дифференцированные Тарифные планы по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объёму оказываемых Услуг и в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.4. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) для Абонентов к действующим тарифам исходя из количества оплаченных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определённых условий Договора, а также иные специальные пред-

ложения для Абонентов. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на сайте Оператора [www.prostozone.ru](http://www.prostozone.ru) (свидетельство о регистрации СМИ № Эл ФС 77-35727 от 24 марта 2009 г.), а также доводятся до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

- 9.5. Плата за оказанную Услугу определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, количества запросов Абонента, количества Услуг, количества или объёма принятой, и/или переданной, и/или отправленной, и/или обработанной, и/или хранимой информации по числу Единичу тарификации, а также в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.6. Учёт продолжительности соединения ведётся в соответствии с принятыми Оператором Единичами тарификации.
- 9.7. Неполная Единича тарификации учитывается Оператором как полная Единича тарификации.
- 9.8. Единича тарификации соединения при предоставлении услуг подвижной связи и услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации устанавливается Оператором и указывается в Тарифном плане, но не может быть более 1 (одной) минуты<sup>4</sup>. Для тарификации соединения по Сети связи Оператора устанавливается следующее обязательное правило вне зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана: продолжительность соединения по Сети связи Оператора, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1 (первой) секунды ответа вызываемого Абонента или устройства, сигнал ответа которого приравнивается к ответу Абонента, до момента отбоя вызываемого или вызываемого Абонента или такого устройства. Соединение продолжительностью менее 3 (трёх) секунд не учитывается в объёме оказанных услуг подвижной связи. Оператор вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объёме оказанных услуг подвижной связи.
- 9.10. Продолжительность соединения по Сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого устройства до момента отбоя вызываемого или вызываемого устройства или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие, а при передаче негосударственной информации – с 1-го переданного байта. Соединение по Сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 (двух) секунд не учитывается в объёме оказанных Услуг связи по передаче данных при повременной системе оплаты.
- 9.11. Для корректного завершения вызова Абоненту необходимо нажать клавишу окончания вызова, в соответствии с инструкцией к Абонентскому устройству.
- 9.12. К Абонентским устройствам, сигнал ответа которых приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчёта продолжительности соединения, относятся:
- аппаратура передачи данных (модем, центр SMS-сообщений, WAP-порт, терминал готовности и пр.);
  - факсимильный аппарат;
  - Абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
  - Абонентское устройство с автоматическим определителем номера;
  - иные Абонентские устройства, заменяющие Абонента в его отсутствие и обеспечивающие (или имитирующие) обмен информацией<sup>5</sup>.
- 9.13. Плата за предоставление Оператором доступа к Сети передачи данных взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к Сети передачи данных<sup>6</sup>.
- 9.14. Начисления по Роумингу производятся на основании данных оборудования Роумингового партнёра Оператора за фактически оказанные Абоненту Услуги.
- 9.15. Ввиду наличия технических особенностей в процедуре обмена информацией об объёме оказанных Абоненту Услуг между Оператором и Роуминговым партнёром Оператора, начисления по Роумингу могут осуществляться с задержкой по мере поступления данных об объёме оказанных Услуг от Роуминговых партнёров Оператора.
- 9.16. Информация о тарифах при использовании Роуминга, о территориях, на которых предоставляется Роуминг, а также информация о тарифах на Услуги для Абонентов, находящихся за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого Абонент заключил Договор, содержится на сайте [www.prostozone.ru](http://www.prostozone.ru) и предоставляется по запросу Абонента в Контактном центре Оператора и местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

### Статья 10. Системы расчётов и оплата Услуг

- 10.1. Оплата Услуг производится за фактически оказанный Оператором объём Услуг с применением авансовой системы расчётов (авансового платежа) в соответствии с данными учёта Биллинговой системы Оператора, если иное не установлено соглашением сторон.
- 10.2. Абонент оплачивает Услуги посредством авансового платежа, если иное не установлено Договором.
- 10.3. Оператор вправе устанавливать суммы, которые уплачиваются Абонентом при заключении Договора и рассматриваются в качестве предоплаты за предоставляемые Услуги Оператора. Авансовая система расчётов:
- 10.4. При оплате Услуг посредством авансового платежа осуществляется внесение определённых денежных сумм на Лицевой счёт Абонента, с которого Оператор снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.
- 10.4.2. При авансовой системе расчётов Абонент имеет право пользоваться Услугами Оператора только при наличии на Лицевом счёте Абонента суммы, превышающей Порог отключения, установленный Оператором. Сумма авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно, исходя из перечня заказанных Услуг в соответствии с тарифами Оператора. Оператор имеет право не предоставлять Услуги Абоненту до поступления оплаты от Абонента в размере, превышающем Порог отключения.
- 10.4.3. Оператор вправе устанавливать размер Порога отключения в зависимости от Тарифного плана. Оператор вправе ограничить объём предоставляемых Услуг и/или полностью приостановить предоставление Абоненту доступа к Сети в том случае, если остаток денежных средств на Лицевом счёте Абонента достигает Порога отключения.
- 10.4.4. В случае образования за Расчётный период задолженности Абонента за оказанные Услуги счёт на оплату указанной задолженности должен быть оплачен до конца календарного месяца, следующего за Расчётным периодом. Счёт подлежит оплате независимо от того, применялись ли к Абоненту меры по ограничению объёма предоставляемых Услуг или приостановлению Услуг в соответствии с п. 10.4.2. настоящих Условий.
- 10.4.5. Возобновление оказания Услуг производится в течение 1 (одного) дня после пополнения Лицевого счёта Абонента до суммы, превышающей уровень Порога отключения.
- 10.5. Учёт оказанных Услуг ведётся с использованием принятой Оператором Единичу тарификации. Все расчёты производятся в рублях Российской Федерации.
- 10.6. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчётов Сторон являются данные Биллинговой системы Оператора.
- 10.7. В случае несогласия с суммой выставленного к оплате счёта Абонент имеет право заявить об этом Оператору в письменной форме с требованием пояснения образования выставленной суммы. Претензия Абонента рассматривается в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о связи.
- 10.8. Абонент производит оплату Услуг Оператора с обязательным указанием в платёжных документах номера своего Лицевого счёта или Абонентского номера.
- 10.9. Вызов экстренных оперативных служб обеспечивается Оператором каждому Абоненту бесплатно и круглосуточно посредством набора номера (номеров), единого на всей территории Российской Федерации для соответствующей службы (служб). К экстренным оперативным службам относятся:
- 10.9.1. служба пожарной охраны;
- 10.9.2. служба реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- 10.9.3. служба милиции;
- 10.9.4. служба скорой медицинской помощи;
- 10.9.5. аварийная служба газовой сети;
- 10.9.6. служба «Антитеррор».
- 10.10. Приём платежей осуществляется Оператором или лицом, им уполномоченным. Денежные средства учитываются на Лицевом счёте Абонента не позднее дня, следующего за днём оплаты.
- 10.11. В случае заключения нового Договора либо, если между Абонентом и Оператором заключено несколько Договоров, Оператор вправе направить (зачесть) поступившие от Абонента по одному из таких Договоров (Лицевых счетов) платежи на погашение образовавшейся задолженности Абонента по другому Договору (Лицевому счёту). Оператор обязан вернуть неиспользованный остаток денежных средств в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после получения соответствующего требования от Абонента в письменной форме. Требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы, а также о возврате уплаченной за Услуги денежной суммы и возмещении убытков, причинённых

- в связи с отказом от предоставления Услуг, подлежат удовлетворению в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации в сфере связи.
- 10.13. Расчёты между Оператором и Абонентом могут осуществляться в наличной и безналичной форме.

## Статья 11. Счёт

- 11.1. Счёт выставляется Оператором за Расчётный период по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре. Если доставка счёта заказана Абонентом в Договоре, Оператор осуществляет доставку счёта по адресу и способом, указанными Абонентом в Договоре, не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Расчётным периодом. Если Абонент не заказывает доставку счёта, он вправе в любое время получить счёт в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты окончания Расчётного периода.
- 11.2. Счёт должен содержать следующие сведения:
- 11.2.1. реквизиты Оператора;
- 11.2.2. сведения об Абоненте;
- 11.2.3. Расчётный период, за который выставляется счёт;
- 11.2.4. номер Лицевого счёта Абонента при авансовой системе оплаты;
- 11.2.5. виды оказанных Услуг с указанием объёма Услуг связи по каждому виду;
- 11.2.6. сумма, предъявляемая к оплате, по каждому виду Услуг и каждому Абонентскому номеру Абонента;
- 11.2.7. общая сумма, предъявляемая к оплате, с разбивкой по каждому виду Услуг;
- 11.2.8. сумма остатка на Лицевом счёте (при авансовой системе оплаты);
- 11.2.9. дата выставления счёта;
- 11.2.10. срок оплаты счёта (если для этого платежа он установлен Оператором);
- 11.2.11. данные о суммарной продолжительности соединений по сети передачи данных (сеансов связи) за Расчётный период (при повременном учёте);
- 11.2.12. дату оказания каждой услуги связи по передаче данных<sup>10</sup>.

## РАЗДЕЛ V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### Статья 12. Права Абонента

- 12.1. Абонент вправе:
- 12.1.1. получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых Услугах;
- 12.1.2. требовать перерасчёт Абонентской платы вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, в связи с непредоставлением Услуг не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества;
- 12.1.3. отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему без согласования и не предусмотренных Договором;
- 12.1.4. получать по письменному заявлению и за отдельную плату детализацию счёта по всем видам Услуг с указанием даты и времени всех состоявшихся соединений, их продолжительности и Абонентских номеров;
- 12.1.5. вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие определённые Оператором условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Обращаться к Оператору с предложениями и претензиями, касающимися предоставляемых Оператором Услуг;
- 12.1.6. совершать исходящие вызовы из Сети связи Оператора на международные направления на условиях, установленных Оператором.
- 12.2. Абонент вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением о блокировке Абонентского номера. Минимальный и максимальный срок блокировки Абонентского номера может быть ограничен Оператором. При этом с Абонента взимается плата за весь период блокировки, указанный в заявлении Абонента, если она предусмотрена Тарифным планом.
- 12.3. Абонент может принять условия акции, установленной Оператором (пункт 9.4. Условий), с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом). При принятии Абонентом условий акции такие условия становятся неотъемлемой частью Договора и изменяют условия Договора на время её проведения.

### Статья 13. Обязанности Абонента

- 13.1. Абонент обязан:
- 13.1.1. выполнять условия Договора;
- 13.1.2. использовать для подключения к Сети связи Оператора Абонентское устройство, работающее в Сети связи Оператора и соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации;
- 13.1.3. в полном объёме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за оказанные Абоненту Оператором Услуги;
- 13.1.4. незамедлительно сообщать Оператору об утере SIM-карты;
- 13.1.5. в течение 60 (шестидесяти) календарных дней сообщать Оператору об изменениях персональных данных (фамилии, места жительства);
- 13.1.6. соблюдать правила пользования Абонентскими устройствами;
- 13.1.7. содержать Абонентские устройства в исправном состоянии.
- Абонент также обязан:
- 13.2. Поддерживать на своём Лицевом счёте сумму, превышающую Порог отключения, если он предусмотрен Тарифным планом Абонента.
- 13.3. Производить предоплату Услуг Оператора, если она предусмотрена Тарифным планом, и своевременно погашать задолженность за Услуги, в случае её возникновения.
- 13.4. Сообщать Оператору в установленные им сроки о ликвидации задолженности по оплате Услуг с предъявлением Оператору копии платёжного документа.
- 13.5. Сообщать Оператору достоверные сведения, указанные в настоящих Условиях, и необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств.
- 13.6. Незамедлительно устно и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно о наступлении соответствующего события:
- 13.6.1. о краже или пролаже документа, удостоверяющего личность, о несанкционированных случаях, когда (код) пароль стал известен третьим/третьему лицам/лицу;
- 13.6.2. о потере, пролаже или краже SIM-карты/карт Абонента; в случае утраты SIM-карты Абонент продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящими Условиями, до момента получения Оператором письменного сообщения об утрате;
- 13.6.3. о начале процедуры банкротства в отношении Абонента;
- 13.6.4. об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора.
- 13.7. Воздерживаться от использования Услуг в местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств или нормы на допустимые уровни радиопомех.
- 13.8. Не пользоваться при управлении автотранспортным средством во время движения Абонентским устройством, не оборудованным техническим устройством, позволяющим вести переговоры без использования рук.
- 13.9. Не использовать в сети Оператора специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации.
- 13.10. Абонент обязуется нести полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором.
- 13.11. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для противоправных действий.
- 13.12. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для проведения каких-либо рекламных компаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок, организации Автоматизированных центров и иных действий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором, а также для установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи, интернет-телефонии.
- 13.13. При пользовании телематическими услугами связи:
- 13.13.1. Предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения;
- 13.13.2. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения своего Абонентского устройства, в том числе:
- a) не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

- b) не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;
- v) не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;
- г) не распространять информацию, программы для ЗВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;
- д) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;
- e) не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;
- ж) не передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети Интернет в объёмах, превышающих минимально необходимые для доступности отдельных её элементов;
- з) соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылки на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;
- и) не использовать идентификационные данные (Имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
- к) не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- л) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;
- м) принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковеб-адреса локальных сетей и др.);
- н) не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;
- o) не использовать Услуги Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;
- п) принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.
- 13.14. Не допускать использования SIM-карты третьими лицами в целях снятия с неё информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карт, а также осуществления других противоправных действий.
- 13.15. Абонент соглашается на весь срок действия Договора на получение рекламы при использовании Услуг. Подписание Договора Абонентом считается предварительным его согласием на получение рекламы. Абонент имеет право выразить свой отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по Сети связи Оператора, следующими способами:
- путём проставления отметки в специальной графе «не согласен» информационной карты;
  - либо путём предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления;
  - либо путём совершения определённых Оператором конклюдентных действий с использованием Идентификаторов, которые позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление при наличии технической возможности Оператора.
- 13.16. Абонент соглашается на весь срок действия Договора на:
- 13.16.1. предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи, предоставление сведений об Абоненте для оказания таких услуг;
- 13.16.2. использование сведений об Абоненте в системе информационно-справочного обслуживания Оператором или третьими лицами (представителями Оператора) при заключении, исполнении, прекращении Договора.
- Указанное использование включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу) информации об Абоненте, использование информации при выставлении Абонентом счетов, детализации счёта по всем видам оказанных Услуг, а также использование сведений об Абоненте в связи с предоставлением иной справочной информации.
- Абонент имеет право выразить свой отказ от каких-либо перечисленных в п.13.16. Условий услуг следующими способами:
- путём проставления отметки в специальной графе «не согласен» информационной карты;
  - либо путём предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления.
- 13.17. Ознакомиться с настоящими Условиями, Зоной обслуживания Сети связи Оператора, перечнем возможных Услуг и тарифами на Услуги (в том числе тарифами на Услуги при пользовании Роумингом) до начала пользования Услугами.

### Статья 14. Права Оператора

- Оператор вправе:
- 14.1. Модернизировать Сеть связи Оператора и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуг Оператора изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг, а также изменять Абонентский номер, уникальный код идентификации и взаимосвязанный с ним дополнительный номер, предоставленный Абоненту, предварительно уведомив Абонента в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 14.2. В интересах Абонента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «Вызов», ограничивать длительность соединения, превышающую временной интервал, установленный Оператором.
- 14.3. Оператор вправе вносить изменения и/или дополнять условия Договора, в том числе в Условия, с предварительным уведомлением Абонента при помощи опубликования текста изменённого документа на сайте Оператора [www.prosto2voin.ru](http://www.prosto2voin.ru), а также доведение указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.
- 14.4. Оператор самостоятельно устанавливает размер Единицы тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации.
- 14.5. Оператор вправе предоставлять дополнительную информацию посредством уведомления Абонента в текстовом и/или голосовом, и/или электронном виде.
- 14.6. Оператор имеет право временно приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом настоящих Условий.
- 14.7. Оператор имеет право заменять SIM-карту в любой момент по какой бы то ни было причине на условиях, о которых Абонент будет поставлен в известность, без дополнительных расходов Абонента и ущерба для предоставления Услуг.
- 14.8. Оператор вправе вести запись телефонных разговоров Абонента при обращении Абонента в Контактный центр Оператора с целью изменения набора Услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации.
- 14.9. Оператор вправе приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг Оператора, без согласования с Оператором использует телефонный номер для организации Автоматизированных центров, проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов доступа в сети фиксированной связи и IP-телефонии, а также без согласования с Оператором использует системы дозвона, шлюзы доступа и услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности, или осуществляет иные действия, направленные на извлечение прибыли, в том числе противоправные.
- 14.10. Оператор по своей инициативе имеет право заменить выделенный Абоненту Абонентский номер только в случае, если продолжение оказания Услуг связи с использованием указанного номера невозможно. При этом Оператор обязан письменно известить Абонента и сообщить ему его новый Абонентский номер не менее чем за 60 (шестидесять) календарных дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными и/или чрезвычайными обстоятельствами. В случае массовой замены Абонентских номеров опо-

вещение Абонентов производится через средства массовой информации и с использованием средств связи Оператора (автоинформатора). По письменному обращению Абонента Оператор обязан заменить выделенный Абоненту Абонентский номер. Замена Абонентского номера по инициативе Оператора производится бесплатно, а по инициативе Абонента – за плату, размер которой устанавливается Оператором.

- 14.11. Оператор оставляет за собой право вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет.
- 14.12. Оператор не гарантирует:
- возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
  - абсолютную бесперебойность доступа к Услугам;
  - установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

## Статья 15. Обязанности Оператора

Оператор обязан:

- 15.1. Оказывать Абоненту те Услуги связи, на оказание которых Оператору выданы лицензии и присутствует техническая возможность их оказания, а также предоставлять Абоненту Услуги связи в соответствии с лицензионными условиями, предусмотренными в выданных Оператору лицензиях.
- 15.2. Предоставлять Абоненту и любому иному лицу необходимую и достоверную информацию о настоящих Условиях, действующих тарифах Оператора, описаниях всех Услуг Оператора и иные сведения, связанные с Услугами Оператора, которые Абонент или иное лицо вправе получить.
- 15.3. Предоставлять необходимую для заключения и исполнения Договора информацию. Указанная информация на русском языке в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения Абонентов в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.
- 15.4. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:
- 15.4.1. выдавать информацию о тарифах на Услуги, о Зоне обслуживания сети связи;
- 15.4.2. выдавать информацию Абоненту о состоянии его Лицевого счёта и о задолженности по оплате Услуг;
- 15.4.3. осуществлять приём информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.
- 15.5. Предоставлять Абоненту возможность вызова экстренных оперативных служб в соответствии с п.10.9. Условий.
- 15.6. В случае приостановления оказания Услуг возобновлять оказание Услуг Абоненту в течение 1 (одного) календарного дня со дня оплаты Абонентом задолженности перед Оператором или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг, и внесения необходимых платежей в соответствии с Тарифным планом Абонента.
- 15.7. Оператор обязан по требованию Абонента предоставлять ему дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг.
- 15.8. Предоставить Абонентам возможность ознакомления с настоящими Условиями в их действующей редакции в печатном виде в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора, в сети Интернет и иным способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.
- 15.9. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

## РАЗДЕЛ VI. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

### Статья 16. Ответственность Оператора

- 16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор несёт ответственность перед Абонентом в следующих случаях:
- 16.1.1. нарушение сроков обеспечения доступа к Сети связи Оператора;
- 16.1.2. нарушение установленных в Договоре сроков оказания Услуг;
- 16.1.3. оказание не всех Услуг или некачественное оказание Услуг, указанных в Договоре;
- 16.1.4. некачественное оказание Услуг; непредставление, неполное или несвоевременное представление информации, связанной с оказанием Услуг;
- 16.1.5. нарушение требований об ограничении распространения сведений об Абоненте, ставших известными Оператору в силу исполнения Договора;
- 16.1.6. нарушение тайны телефонных переговоров и сообщений, тайны информации, передаваемой по сети передачи данных.
- 16.2. Оператор за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с Договором несёт следующую имущественную ответственность:
- 16.2.1. в случае нарушения сроков предоставления доступа к Сети связи Оператора уплачивает неустойку в размере 3 (трёх) процентов стоимости Услуги за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к Сети связи Оператора, если более высокий размер неустойки не указан в Договоре, но не более стоимости Услуги связи;
- 16.2.2. в случае нарушения установленных в Договоре сроков оказания Услуг уплачивает неустойку в размере 3 (трёх) процентов стоимости Услуги за каждый час просрочки вплоть до начала оказания Услуги, если более высокий размер неустойки не указан в Договоре, но не более стоимости Услуги, либо по требованию Абонента полностью возмещает причинённые убытки;
- 16.2.3. в случае оказания не всех Услуг, указанных в Договоре, соразмерно уменьшает по требованию Абонента стоимость Услуг, а также соглашается с отказом от исполнения Договора Абонентом;
- 16.2.4. в случае некачественного оказания Услуги, в том числе в результате ненадлежащего содержания Сети связи Оператора, безвозмездно устраняет по требованию Абонента недостатки оказанной Услуги, а также уменьшает стоимость Услуги;
- 16.2.5. в случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг соглашается с отказом от исполнения Договора Абонентом, возвращает уплаченную за оказанную Услугу сумму и возмещает причинённые убытки;
- 16.2.6. в случае нарушения Оператором тайны телефонных переговоров и сообщений, а также требований об ограничении распространения сведений об Абоненте, ставших ему известными в силу исполнения Договора, возмещает по требованию Абонента причинённые убытки, а также моральный вред.
- 16.3. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее

исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, в частности, Оператор не несёт ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи Оператора, связанное с использованием повреждённого или неисправного Абонентского устройства, не соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, либо Абонентского устройства, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем. Оператор не несёт ответственности за качество услуг связи других операторов, а также при совмещении Услуг Оператора с услугами, предоставляемыми третьими лицами.

- 16.4. Оператор не несёт ответственность за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора в случае несоблюдения Абонентом условий пункта 13.1.5. настоящих Условий.
- 16.5. Оператор не несёт ответственность за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети/сетей (в том числе сети Интернет), администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи или неисправностями в соответствии с п. 15.9 настоящих Условий.
- 16.6. Оператор не несёт ответственности за содержание и качество информации, передаваемой [получаемой] Абонентом при использовании телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных.

### Статья 17. Ответственность Абонента

- 17.1. Абонент несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору перед Оператором в следующих случаях:
- 17.1.1. неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;
- 17.1.2. несоблюдение правил эксплуатации Абонентского устройства;
- 17.1.3. несоблюдение запрета на подключение к Сети связи Оператора Абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям;
- 17.1.4. использование в Сети связи Оператора специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации;
- 17.1.5. использование Услуг связи Оператора в случаях, указанных в п. 13.9, 13.11, 13.12 и 13.13, 13.14 настоящих Условий.
- 17.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объёме или несвоевременно оплаченных Услуг, если меньший размер не указан в Договоре, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 17.3. В случаях несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Абонентского устройства или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи Оператора Абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причинённых такими действиями Абонента убытков.
- 17.4. В случае несоблюдения Абонентом условия, указанного в подпункте 13.6.2. настоящих Условий, он несёт обязательства по оплате оказанных Оператором Услуг, полученных с использованием утерянной SIM-карты, в том числе в случае взлома персонального идентификационного номера [PIN-кода], вплоть до момента получения Оператором письменного заявления об её утрате.

### Статья 18. Порядок предъявления претензий и исков

- 18.1. Рассмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 18.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд обязан предъявить Оператору претензию.
- 18.3. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день её поступления Оператору.
- 18.4. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета.
- 18.5. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причинённого ущерба.
- 18.6. Претензия рассматривается Оператором в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней с даты регистрации претензии.
- 18.7. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить (в письменной форме) предъявившему её Абоненту.
- 18.8. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок. В случае если действующим законодательством Российской Федерации в сфере связи устанавливаются конкретные сроки для удовлетворения обоснованных требований Абонента, тогда такие требования удовлетворяются Оператором в установленные законодательством Российской Федерации в сфере связи сроки.
- 18.9. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для её рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд.
- 18.10. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Абонентом досудебного [претензионного] порядка в соответствии со статьёй 55 Федерального закона от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».
- 18.11. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в суде по месту нахождения Оператора или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения.

### Статья 19. Порядок изменения Договора

- 19.1. Настоящим устанавливается, что уведомлением об изменении Договора, в том числе Условий, является опубликование текста изменённого документа на сайте Оператора, а также доведение указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.
- 19.2. Если Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента опубликования изменений Договора отказ от принятия изменений Договора, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться Услугами, оказываемыми Оператором, изменения считаются принятыми Абонентом.

<sup>1</sup> Копии вышеперечисленных лицензий представлены Оператором на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

<sup>2</sup> Для возможности использования отдельных видов Услуг Оператора Абонентское устройство Абонента должно иметь программное обеспечение и/или настройки в соответствии с указаниями Оператора и инструкцией к такому Абонентскому устройству.

<sup>3</sup> Технические показатели, характеризующие качество Услуг связи по передаче данных: полоса пропускания линии связи в сети передачи данных – до 256 кбит/с; потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации – в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

<sup>4</sup> Технические показатели, определяющие качество телематических Услуг связи – в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

<sup>5</sup> Протоколы передачи данных указываются на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

<sup>6</sup> Для телематических Услуг связи единица тарификации устанавливается Оператором в Тарифном плане. Учёт потреблённых Абонентом телематических Услуг связи ведётся в соответствии с принятой Оператором Единицей тарификации.

<sup>7</sup> Данное правило распространяется только на тарификацию соединений по сети подвижной связи.

<sup>8</sup> При оказании телематических Услуг связи плата за предоставление Оператором доступа к сети передачи данных взимается однократно.

<sup>9</sup> Вышеуказанные данные указываются в счёте применительно к услугам по передаче данных.

<sup>10</sup> Вышеуказанные данные указываются в счёте применительно к услугам связи по передаче данных.