



СХЕМА ПРОЕЗДА К ОФИСУ ПРОДАЖ И ОБСЛУЖИВАНИЯ

Адрес офиса продаж и обслуживания:
м. «Рязанский проспект». Рязанский пр-т, д. 32,
корп. 3. ТЦ «НаскаПлаза», 1-й этаж.

- * «Просто для общения» – товарный знак ЗАО «Соник Дуо». Лицензии №№ 15002, 41541, 41542, 42688, 54741.
** Внутрисетевой роуминг предоставляется Единой сетью «МегаФон».
В Единую сеть «МегаФон» входят ЗАО «Соник Дуо» (МегаФон-Москва), ЗАО «Мобиком-Центр», Северо-Западный филиал ОАО «МегаФон», ОАО «МСС-Поволжье», ЗАО «Мобиком-Кавказ», ЗАО «Уральский Джи Эс Эм», ЗАО «Мобиком-Новосибирск», ЗАО «Мобиком-Хабаровск».
*** Адреса, телефоны, время работы всех пунктов приёма платежей, а также условия приёма платежей Вы можете уточнить на сайте www.prostozvoni.ru или в Абонентской службе по телефону: 8-929 610 0000.



Абонентская служба:
8-929 610 0000
www.prostozvoni.ru



**Мобильная связь
«Просто для общения»* –
это просто и экономно!**

СПРАВОЧНИК АБОНЕНТА

SIM-КАРТА

При подключении к мобильной связи «Просто для общения»* каждому абоненту выдается SIM-карта. Память SIM-карты содержит информацию о Вашем абонентском номере, а также электронную записную книжку. Внимательно изучите инструкцию к Вашему телефону перед установкой SIM-карты. Для того чтобы начать пользоваться телефоном, отделите SIM-карту от пластиковой основы и установите её в специальное гнездо мобильного телефона. Без SIM-карты Вы можете позвонить только в службу экстренной помощи – по номеру **112**.

Секретные коды PIN и PUK

На оборотной стороне SIM-карты под защитным стираемым слоем находятся Ваши персональные секретные коды PIN1, PUK1, PIN2 и PUK2.

Ввод, изменение и отключение PIN-кода

Для Вашего удобства код PIN1 при включении телефонного аппарата автоматически не запрашивается. Для обеспечения дополнительной защиты Вашей SIM-карты от несанкционированного использования код PIN1 можно изменить (см. инструкцию к Вашему телефону).

Неправильный ввод PIN-кода

Если Вы введёте неправильно PIN1 три раза подряд, SIM-карта заблокируется. Чтобы разблокировать SIM-карту, Вам нужно воспользоваться кодом PUK1 (8 цифр). Если Вы потеряли код PUK1, Вы сможете узнать его в Абонентской службе. Если код PUK1 был набран неправильно 10 раз подряд, Вы уже не сможете разблокировать SIM-карту самостоятельно. В этом случае обратитесь за помощью в офис продаж и обслуживания.

PIN 2

Если Ваш телефон поддерживает специальные функции, то код PIN2 защищает их от выключения/изменения. PIN2 можно менять. Если Вы три раза подряд неправильно введёте PIN2, то разблокировать доступ к специальным функциям можно с помощью PUK2.

Если Вы потеряли SIM-карту «Просто для общения»*

В случае потери SIM-карты Вам нужно в кратчайшие сроки сообщить об этом в Абонентскую службу, позвонив по телефону 8-929 610 0000. Во избежание несанкционированного использования номера, по Вашей просьбе мы заблокируем номер. В случае своевременной блокировки Ваш номер сохраняется за Вами. Вам нужно будет просто приобрести новую SIM-карту в офисе продаж и обслуживания «Просто для общения»*.

ИСХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ

Чтобы позвонить со своего мобильного телефона, Вам нужно:

1. Включить телефонный аппарат и ввести PIN-код (при запросе).
2. Набрать номер (схемы набора приведены ниже).
3. Нажать кнопку «Вызов» [далее – ☎].
4. По окончании разговора нажать кнопку отбоя.

Схемы набора номера на мобильном телефоне

1. Звонки на территории России:
На номера сети местной телефонной связи г. Москвы:
+7 495/499 [номер абонента] ☎
На мобильные номера «Просто для общения»*:
+7 929 [номер абонента] ☎
На мобильные номера абонентов других операторов подвижной связи с федеральным номером:
+7 [код доступа сети к оператору] [номер абонента] ☎
На номера местной телефонной связи Московской области:
+7 496 [код населённого пункта] [номер абонента] ☎
По России: **+7 [код города] [номер абонента] ☎**
2. Звонки в роуминге – за пределами России:
Международные звонки:
+ [код страны] [код города] [номер абонента] ☎

Стоимость звонков не зависит от варианта набора номера. Мы советуем Вам вводить номера в записную книжку своего телефона с международным префиксом [+]. Например, Россия +7, Германия +49 и т. д. Тогда Вам не придётся менять их при отъезде за границу или в другой город. Кроме того, этот формат набора позволяет передавать SMS-сообщения.

ВХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ

Для звонков с номеров московских сетей местной телефонной связи или с номеров другого оператора подвижной связи на Ваш номер схема набора следующая:

+7 929 [Ваш номер] ☎ или 8 929 [Ваш номер] ☎

Для звонков из-за границы необходимо набрать:

+7 929 [Ваш номер] ☎

Бесплатные телефоны экстренных служб
Вы можете связаться со службой экстренной помощи по номеру 112 даже в том случае, если Ваш номер заблокирован за неуплату или в телефон не вставлена SIM-карта. При звонке на номер 112 Вы услышите голосовое сообщение о дальнейшем наборе.

Другие бесплатные телефоны экстренных служб

Два варианта набора:

- пожарная охрана 01 ☎
- милиция 02 ☎
- скорая помощь 03 ☎
- служба газа 04 ☎

Если Ваша модель мобильного телефона не обеспечивает соединения с короткими номерами, используйте номера 010, 020, 030, 040 вместо номеров 01, 02, 03, 04 соответственно.

РОУМИНГ

Роуминг – это возможность пользоваться услугами мобильной связи за пределами Москвы и Московской области. Абоненты «Просто для общения»* могут воспользоваться роумингом без дополнительных действий. Ваш телефон сам найдёт сеть местного оператора – нашего партнёра. И Вы всегда останетесь на связи!

Роуминг в России

Абоненты «Просто для общения»*, путешествуя по России (за пределы домашнего региона), пользуются едиными тарифами на услуги мобильной связи, находясь во внутрисетевом роуминге**.

Роуминг за границей

Во время поездок по миру Вам не нужно думать, в какой сети зарегистрироваться. Все страны мира, где действует роуминг для абонентов «Просто для общения»*, разделены на 4 тарифных зоны с едиными тарифами внутри каждой зоны. В пункте на-

значения Вам нужно просто включить телефон, и Ваш мобильный телефон сам найдёт нужного оператора.

ОПРЕДЕЛИТЕЛЬ НОМЕРА (CLIP)

Услуга «Определитель номера» доступна всем абонентам «Просто для общения»*. Она предоставляется без дополнительной оплаты. Благодаря услуге «Определитель номера» на экране Вашего телефона автоматически высвечиваются номера телефонов, с которых совершается вызов. При звонках абонентов других сетей определение номера возможно не во всех случаях.

«ПОВЗВОНИ МНЕ»

Услуга «Позвони мне» предоставляет Вам возможность бесплатно отправить сообщение абоненту любого мобильного оператора России с просьбой перезвонить Вам, даже если у Вас на счёте закончились средства, или Вы находитесь в роуминге. Для отправки запроса «Позвони мне» Вам необходимо набрать на своём телефоне следующую команду:

* 168 * [номер абонента] # ☎,

где [номер абонента] – это номер абонента, которого Вы просите перезвонить Вам. Номер абонента может быть набран в национальном формате (через 8XXXXXXXXX, только для российских операторов) или международном формате (+7XXXXXXXXX). После отправки запроса Вам придёт SMS-уведомление о том, что абоненту отправлена Ваша просьба. Запрашиваемый абонент получает SMS-сообщение с Вашего номера с просьбой перезвонить. Услуга «Позвони мне» предоставляется бесплатно. Отправка и получение запроса не оплачивается. Установлено ограничение: не более 10 запросов «Позвони мне» в сутки! При нахождении в роуминге за границей предоставление услуги «Позвони мне» возможно не во всех странах.

«ЗАПЛАТИ ЗА МЕНЯ»

Услуга «Заплати за меня» позволяет бесплатно отправить сообщение абоненту любого мобильного оператора России с просьбой пополнить Ваш счёт, даже если у Вас на счёте закончились средства, или Вы находитесь в роуминге. Для того чтобы попросить абонента пополнить Ваш счёт, наберите у себя на телефоне команду:

* 169 * [номер абонента] # ☎,

где [номер абонента] – это номер абонента, которому адресована Ваша просьба. Номер абонента может быть набран в национальном формате (через 8XXXXXXXXX, только для российских операторов) или международном формате (+7XXXXXXXXX). Абонент, которого Вы просите пополнить Ваш счёт, получит от Вашего имени SMS-сообщение с просьбой пополнить Ваш счёт. Услуга «Заплати за меня» пре-

доставляется бесплатно. Отправка и получение запроса не оплачивается. Установлено ограничение: не более 5 запросов пополнить счёт в сутки и не более 30 – в календарный месяц. При нахождении в роуминге за границей предоставление услуги «Заплати за меня» возможно не во всех странах.

СООБЩЕНИЯ SMS: ПРИЁМ И ПЕРЕДАЧА ТЕКСТОВЫХ СООБЩЕНИЙ

Услуга SMS (Short Message Service) позволяет Вам отправлять со своего телефона текстовые сообщения другим абонентам. Услуга подключена Вам автоматически и не требует дополнительно активации.

Как отправить SMS?

В меню Вашего телефона выберите папку «Сообщения», раздел «Создать новое». Наберите текст и нажмите ОК. В открывшемся поле введите номер получателя или выберите абонента из Вашей телефонной книги. Далее нажмите «Отправить». Стандартное количество знаков в одном SMS-сообщении – 160 символов латинскими буквами или 70 – русскими. Некоторые модели телефонов поддерживают отправку более 160 символов латиницей и 70 символов кириллицей. В этом случае стоимость такого исходящего SMS-сообщения будет равна стоимости количества сформированных SMS-сообщений со стандартным количеством знаков. При пересылке SMS-сообщений на русском языке режим кириллицы должен поддерживать не только Ваш телефон, но и телефон получателя (уточнить это можно только в инструкции к телефону). Если Вы хотите получать отчёт о доставке сообщения, в начале текста сообщения поставьте знак «?». Эта функция будет работать только в том случае, если в сообщении будут использованы латинские буквы. Отчёт о доставке SMS-сообщения можно настроить и через меню телефона (см. инструкцию к Вашему телефону).

«НОЛЬ ПРОБЛЕМ»

Все абоненты «Просто для общения»* при отсутствии денег на счету могут принимать входящие вызовы и SMS-сообщения как от абонентов «Просто для общения»*, так и от других операторов. Максимальный срок предоставления услуги «Ноль проблем» составляет 90 календарных дней со дня начала блокировки. Плата за подключение и использование услуги не взимается. Все входящие вызовы и SMS-сообщения бесплатны для абонента на территории московского региона.

SMS-БАЛАНС

Каждый раз, когда на Ваш счёт поступают денежные средства (платёж) или происходит аннулирова-

ние ранее зачисленного платежа, Вам будет направлено SMS-сообщение об этом. Услуга предоставляется бесплатно.

ПРОВЕРИТЬ БАЛАНС

Узнать, сколько средств осталось на Вашем мобильном счёте, Вы можете круглосуточно, отправив бесплатный USSD-запрос на номер * 102 # ☎.

КАК ПЛАТИТЬ И ГДЕ ПЛАТИТЬ***

Оплатить услуги «Просто для общения»* и пополнить баланс лицевого счёта Вы можете:

- в офисе продаж и обслуживания «Просто для общения»*;
- с помощью терминалов самообслуживания. Терминалы позволяют оплачивать услуги связи наличными денежными средствами в режиме реального времени;
- у официальных представителей (дилеров), которые принимают наличные платежи за услуги связи.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНЫМ ТЕЛЕФОНОМ В ОСОБЫХ СЛУЧАЯХ

Мобильные телефоны должны быть выключены в тех местах, где от чувствительных электронных приборов зависит безопасность людей – например, в самолётах и больницах, а также в других местах, где действуют те или иные ограничения на допустимый уровень радиоизлучения. В целях безопасности также рекомендуется выключать мобильные телефоны на заправочных станциях, химических заводах и в других местах, где используются огнеопасные вещества.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕФОНА ЗА РУЛЁМ АВТОМОБИЛЯ

В России водителям разрешается пользоваться мобильным телефоном во время движения только в том случае, если телефон снабжён специальным устройством Hands Free, позволяющим отвлекаться от управления автомобилем во время разговора. В соответствии с п. 2.7 Правил дорожного движения Российской Федерации водителю запрещается вести телефонные разговоры во время движения, если телефон не оборудован специальным техническим устройством, позволяющим освободить руки водителя. В некоторых странах действуют аналогичные запреты, и мы рекомендуем Вам уточнить эту информацию, прежде чем разговаривать по телефону за рулём автомобиля.